



Comunicato stampa n. 5 del 24 novembre 2023

## SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Grazie al finanziamento del progetto “PNRR Misura 1.7.2 Rete di facilitazione digitale”, gli abitanti dei Comuni che fanno parte della Green Community Terre del Monviso potranno accedere, a partire dalla fine di novembre 2023, ad un nuovo, importante servizio gratuito: lo sportello di facilitazione digitale.

Obiettivo di questo nuovo servizio è offrire alle persone la possibilità di usufruire dei servizi digitali che occupano uno spazio sempre più importante nella quotidianità di ognuno. In particolare, si intende supportare chi ha meno confidenza con la tecnologia e gli strumenti informatici, in modo tale che tutti possano utilizzare i servizi digitali; in altre parole, contribuire a superare o migliorare il divario digitale (il cosiddetto *digital divide*).

Il facilitatore, cioè l'operatore addetto allo sportello digitale, è infatti una figura professionale formata dalla Regione Piemonte al fine di essere di supporto al cittadino per l'accesso ai servizi online: lo accompagna e guida nell'acquisizione delle competenze necessarie per essere autonomo nell'utilizzo quotidiano degli strumenti digitali.

In concreto, l'aiuto fornito dallo sportello può essere funzionale per approcciarsi ai seguenti servizi: pagare con strumenti di pagamento digitali, accedere ai servizi on line del proprio Comune o nazionali (es. Io, INPS, Agenzia delle Entrate, ecc.) o ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico), attivare gratuitamente lo spid o la pec, utilizzare dispositivi informatici come smartphone e tablet, navigare su internet, usare la posta elettronica, installare e usare applicazioni (es. scolastiche, il registro elettronico), utilizzare app di messaggistica, fare una videochiamata, usare un social network. I facilitatori hanno la qualifica di Rao, acronimo di Registration Authority Officer. Possono, quindi, erogare lo Spid direttamente, sul momento.

La Green Community Terre del Monviso è il soggetto sub attuatore del **progetto Rete di facilitazione digitale** (soggetto attuatore è la Regione Piemonte), per mezzo del quale viene attivato questo servizio di sportello digitale. L'Unione Montana dei Comuni del Monviso è l'ente capofila del progetto che vede come partner l'Unione Montana della Valle Varaita, i Comuni di Saluzzo, Manta e Lagnasco.

Il partner tecnico incaricato della gestione degli sportelli di facilitazione digitale sul territorio della Green Community Terre del Monviso è l'associazione Uscire Insieme - Age Italia aps, affiliata ACLI ([www.uscireinsieme.org](http://www.uscireinsieme.org)).

## **Modalità di funzionamento, orari e sedi dello sportello digitale nei Comuni della Green Community Terre del Monviso aderenti al progetto “Rete di facilitazione digitale”:**

Lo sportello digitale sarà attivato in due modalità differenti: fisso e itinerante, per permettere al cittadino di accedere al servizio nella sede e nell'orario a lui più congeniale.

Si potrà accedere allo sportello su appuntamento oppure ad accesso libero, a seconda delle sedi.

Lo **sportello fisso** si attua nell'apertura settimanale presso tre sedi fisse, situate a Frassino, Paesana, Saluzzo.

Valli Po e Bronda: MARTEDI' POMERIGGIO a Paesana presso la sede dell'Unione Monviso, in via S. Croce n. 4, dalle 13.30 alle 17.30 e GIOVEDI' MATTINA dalle 8.30 alle 12.30.

Valle Varaita: GIOVEDI' POMERIGGIO a Frassino presso la sede dell'Unione Valle Varaita, in piazza G. Marconi n. 5, dalle 14.00 alle 17.30 e VENERDI' MATTINA dalle 9.00 alle 13.30.

Saluzzo e saluzzese: MARTEDI' e GIOVEDI' MATTINA a Saluzzo presso gli uffici comunali in piazza Cavour n. 12, dalle 9.00 alle 12.30.

A partire dall'anno nuovo, parte delle ore di apertura dello sportello fisso verrà dedicata allo sportello itinerante, il quale verrà ospitato a turno nei Comuni di Pagno, Ostana, Revello e Sanfront per le Valli Po e Bronda, Costigliole Saluzzo, Piasco, Sampeyre e Venasca per la Valle Varaita, Lagnasco e Manta per la pianura saluzzese (oltre che nelle sedi di sportello fisso). Verranno opportunamente comunicati alla popolazione gli orari e gli indirizzi delle sedi di sportello.

### **Recapiti di contatto dello sportello digitale:**

Indirizzo mail: [info@retefacilitazionedigitale.it](mailto:info@retefacilitazionedigitale.it)

Sito web: [www.retefacilitazionedigitale.it](http://www.retefacilitazionedigitale.it)

Numero di telefono e chatbot: 0171 168 0375.